



Õiguskantsler

Sotsiaalministeerium
info@sm.ee

Teie nr

Meie 19.06.2026 nr 7-4/261496/2605272

Üldhooldusteenusele esitatavad nõuded

Austatud proua minister

Õiguskantsleril paluti hinnata, kas Sotsiaalkindlustusamet on oma juhistes tõlgendanud ekslikult sotsiaalkaitseministri 19. juuni 2023. a määruse nr 36 „[Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele](#)“ § 3. Selles sättes on kindlaks määratud hooldustöötajate minimaalne arv üldhooldusteenust osutavas asutuses. Nõuet rakendatakse alates 2026. aasta 1. juulist.

Pöördumise lahendamise käigus küsis õiguskantsleri nõunik selgitusi Sotsiaalministeeriumilt. Ministeeriumist vastati, et üldhooldusteenuse osutajad peavad lähtuma Sotsiaalkindlustusameti antud suunistest, mis põhinevad määruse eelnõu [seletuskirjas](#) esitatud arvutuskäigul. Siiski möönis ministeeriumi esindaja 18. juunil 2026 saadetud selgitustes, et määruse sätte sõnastus võib olla eksitav ning edaspidi on vaja sõnastust korrigeerida.

Teenuseosutajatele tuleb tagada õigusselgus, kuidas peab teenust osutama. Praegu on tekkinud olukord, kus määrust ja seletuskirja tõlgendades on jõutud erinevate tulemusteni, kui palju peab hooldekodus päevases vahetuses hooldustöötajaid tööl olema. Nõude saab kehtestada üksnes määrusega, määruse eelnõu seletuskirjal ei ole õiguslikku tähendust. Määruse tekst peab olema selgelt sõnastatud ja üheselt arusaadav.

Seetõttu leian, et määruse § 3 tuleb muuta viivitamata. Palun andke hiljemalt 3. juuliks teada, millal on Sotsiaalministeeriumil võimalik määrust muuta.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Helen Ojamaa-Muru 6938414
Helen.Ojamaa-Muru@oiguskantsler.ee